



Brugervejledning

til
DaluxFM
Helpdesk

Sådan
indmelder du
nemt og hurtigt
opgaver, fejl
og mangler
med DaluxFM-appen.



DOWNLOAD APP:

IOS: App'en DaluxFM HelpDesk downloades fra App Store. App'en er gratis

Android: App'en DaluxFM HelpDesk downloades fra Play Butik. App'en er gratis

Du har også mulighed for at melde opgaver ind via web, det anbefales at bruge google chrome.

<https://lejre.daluxfm.com/helpdesk/login>

LOG IND VIA WEB ELLER APP:

Kunde nr.: Lejre

E-mail: Skriv den e-mail du ønsker at få statusmails på

Navn: Dit navn

Telefonnr.: Dit telefonnummer

TILLAD MEDDELSER

Du skal give tilladese til at få sendt meddelelser fra DaluxFM HelpDesk, så du kan følge din indmelding.

"DaluxFM HelpDesk" vil gerne sende dig meddelelser

Meddelelser kan indeholde advarsler, lyde og symboletiketter. De kan konfigureres i Indstillinger.

Tillad ikke

Tillad

TILLAD LOKALITET

Du skal give tilladelse til, at DaluxFM HelpDesk kan bruge placering, så indmeldingen sker på den rigtige bygning.

Må "DaluxFM HelpDesk" bruge din lokalitet, når du bruger appen?

Appen bruger din GPS-position til at foreslå bygninger tæt på dig vha. afstandsberegning.

Tillad ikke

Tillad

TILLAD KAMERAET

Du skal give tilladelse til at DaluxFM HelpDesk kan bruge kameraet, så indmeldingen kan indeholde et billede.

"DaluxFM HelpDesk" vil bruge kameraet

Appen bruger kameraet når du vil tage nye billeder til dine registreringer.

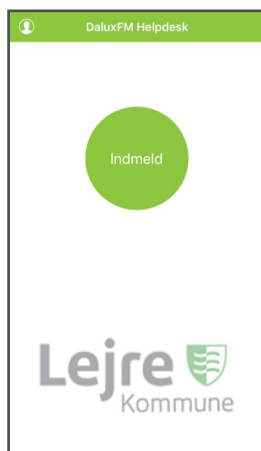
Tillad ikke

OK

Den Daglige brug

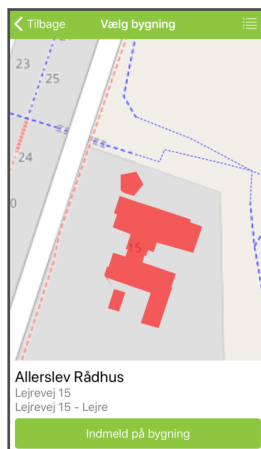
TRYK INDMELD

Ved tryk på INDMELD får du mulighed for at indmelde dit problem



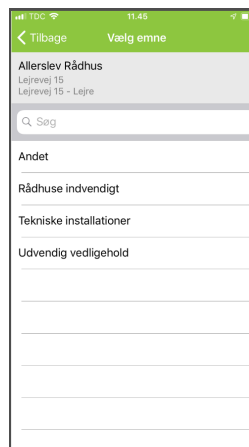
VÆLG BYGNING

Kig på kortet og vælg den bygning, hvor problemet er. Når den rigtige bygning er fundet og markeret med rød, skal du trykke på INDMELD PÅ BYGNING.



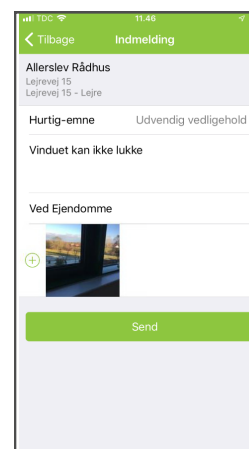
VÆLG EMNE

Vælg et af de forudbestemte emner



INDSEND

Skriv en mere præcis placering, som fx. "toiletet ved køkkenet". Lav en kort beskrivelse af hvad problemet er og tryk derefter på SEND



Nu vil opgaven være indsendt, og kan nu ses i Ejendomme eller Teknisk services indbakke.

Herefter vil opgaven vil blive håndteret.

Når opgaven er løst, vil du få beksed om det.



Center for Service & Ejendomme

Møllebjergetvej 4

4330 Hvalsø

Ved akutte opståede problemer som stormskader, oversvømmelse eller tilsvarende, skal du altid ringe direkte til Center for Service & Ejendomme på tlf. 2124-7173

Ringer du uden for normal arbejdstid, besvares telefonopkald af Vestsjællands Brandvæsen