

Har du brug for hjælp



Kære bruger/forening

Dette er en guide til, hvordan du skal gøre, hvis du har brug for akut hjælp, eller har opdaget, at noget er defekt.

Akut brug for hjælp

Står du i en situation, hvor du har behov for akut hjælp, kan du kontakte Teknisk Service på servicetelefon **21 24 71 73**.

I tidsrummet mandag – torsdag 07:00-15:00 samt fredag 07:00-12:00 vil din henvendelse blive besvaret af personalet i teknisk service.

Øvrige tidsrum - vil servicetelefonen blive besvaret af VESTSJÆLLANDS BRANDVÆSENS VAGTCENTRAL.

Er henvendelsen af akut karakter vil vagtcentralen rekvirere en håndværker til at afhjælpe fejlen.

Er henvendelsen ikke af akut karakter, vil vagtcentralen sende en besked til Teknisk Service, som følger op på henvendelsen den førstkommande arbejdsdag.

Ikke akut henvendelse

Henvendelser, der ikke er akutte, foretages ved at downloade en Dalux APP. (Se vejledningen herunder)

Eksempler på akut henvendelse:

- Varmekilder, svigt af gasfyr, oliefyr eller andre varmekilder
- Svigt af faste elinstallationer, herunder lys i en hal m.m.
- Vandinstallationer, læk af varme- og vandrør, radiator eller løbende vand
- Vandskade, som kan forårsage skade på andre bygningsdele eller materiel
- Afløb, tilstoppede kloaker eller afløbsrør, der kan medføre ophobning af toiletaffald
- Tagkonstruktion bliver utæt- beskadiget tag
- Yderdøre og vinduer, skader eller svigt, der medfører, at yderdøre/vinduer ikke kan lukkes og låses

Eksempler på Ikke akut henvendelse:

- Dryppende vandhane
- Defekt toiletbræt
- Enkelte lys mangler
- Kan ikke låse en indvendig dør
- Vedligeholdelsesopgaver

Tak fordi du hjælper med at passe på vores fælles faciliteter